

CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO DE COMPETÊNCIA GENÉRICA

Todo o tipo de conflitos de consumo



Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Área geográfica abrangida	Atuação em todo o território nacional , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
Valor limite	Sem limite
Custo	Informação e mediação gratuitas
Contactos	CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa Telefone: 21 3847484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40/ Fax: 21 384 52 01 E-mail: cniacc@unl.pt / Web: http://www.arbitragemdeconsumo.org/ https://www.facebook.com/cniacc



Centro de Informação, Mediação e arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados no Distrito de Faro: Vila do Bispo, Aljezur, Lagos, Monchique, Portimão, Silves, Lagoa, Albufeira, Loulé, S. Brás, Faro, Olhão, Tavira, Castro Marim, Vila Real de S. António, Alcoutim.
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	60 dias
Informações	Telefonemas e Atendimento pessoal: dias úteis das 9.00 horas às 13.00 horas e das 14.00h às 17.00h
Contactos	CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro Tel. 289 823135 / Fax. 289 812213 E-mail: cimaal@mail.telepac.pt / Web: www.consumidoronline.pt



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares e Miranda do Corvo
Valor limite	5 000,00 Euros
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	60 dias
Informações	Telefónicas: dias úteis das 10.00h às 12.30h e das 14.00h às 16.30h Atendimento pessoal: dias úteis das 10h00m às 12h30m e das 14h00m às 16h30m
Contactos	Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º 3000-172 COIMBRA Tel. (+ 351) 239 821 690 /289 / Fax .(+ 351) 239 821 690 E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com Web: http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com



Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.
Valor limite	5 000,00 Euros
Custo	Mediação: 10 Euros
Tempo médio de resolução	30 a 40 dias
Informações	Atendimento pessoal: dias úteis das 11.00h às 18.30h, exceto 5.ª feira das 11.00 h às 14.00h
Contactos	Rua dos Douradores, 116, 2º / 3º P-1100-207 LISBOA TEL: +351 21 880 70 00 FAX: +351 21 880 70 38 E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt ; director@centroarbitragemlisboa.pt Web: www.centroarbitragemlisboa.pt



Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira
Valor limite	30 000,00 Euros
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	30 dias
Informações	Atendimento: Dias úteis das 8.00h às 20.00h
Contactos	Endereço postal: Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar 9050-014 Funchal Telefone: 291 750 330 Fax: 291 750 339 E-mail: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt Web: em construção



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Guimarães, Felgueiras, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	65 dias
Informações	Telefónicas e atendimento pessoal: dias úteis das 9h00m às 13.00h e das 14.00h às 17.00h
Contactos	Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. Telefone: 253422410 Fax: 253422411 E-mail: triave@gmail.com Web: www.triave.pt



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo.
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	80 dias úteis
Informações	Atendimento: <u>Braga</u> dias úteis das 9.00h às 16.00h <u>Viana do Castelo</u> - dias úteis das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h
Contactos	BRAGA Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA Tel: 253 617 604 / Fax: 253 617 605 E-mail: geral@ciab.pt VIANA DO CASTELO Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO Tel: 258 809 335 / Fax: 258 809 389 E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt web: www.ciab.pt

CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECÍFICA

SETOR AUTOMÓVEL



CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SETOR AUTOMÓVEL

Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

Âmbito	Todos os conflitos de consumo decorrentes da: <ul style="list-style-type: none">• prestação de serviços de assistência, manutenção e reparação automóvel;• da revenda de combustíveis, óleos e lubrificantes;• compra e venda de peças, órgãos e materiais destinados a serem aplicados em veículos automóveis;• compra de veículos novos e usados;• Serviços prestados por empresas detentoras de parques de estacionamento.
Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	Taxa de abertura de processo: 10 Euros Valor da ação – consulte info@centroarbitragemsectorauto.pt
Informações	Telefónicas: dias úteis das 9.30h às 18.00h Atendimento pessoal: dias úteis das 9.30h às 17.30h
Contactos	Endereço postal: Av. República, 44, 3º esq. 1050-194 LISBOA Telefone: 217 827 330 e 217 951 696 / Fax: 21795 2122 Telemóvel: 918713378 / 933732918 / 964771928 E-mail: info@centroarbitragemsectorauto.pt Web: http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php

SETOR SEGUROS

CIMPAS
Centro de Informação, Mediação,
Provedoria e Arbitragem de Seguros



Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros

Âmbito	Litígios decorrentes de contratos de seguros dos seguintes ramos: <ul style="list-style-type: none">• <u>Seguro Automóvel</u> Conflitos decorrentes de acidentes que envolvam no máximo 3 viaturas, incluindo os que tenham como consequência feridos, desde que não envolvam incapacidades permanentes ou morte.• <u>Seguro de Responsabilidade Civil</u> (Familiar, de Exploração, do Caçador e de Uso e Porte de Arma) até 50.000 Euros por Reclamação• <u>Seguro Multirriscos</u> (Comercial e Habitacional), até 50.000 Euros por Reclamação.
Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional
Valor limite	Sem limite no caso do setor automóvel. No caso da responsabilidade Civil até 50.000 Euros
Custo	3% do valor em causa, no mínimo de 60 € e máximo de 600 Euros
Tempo médio de resolução	120 dias
Informações	Atendimento em Lisboa Telefónico: dias úteis das 9.30h às 17.30h Pessoal: dias úteis das 9.30h às 13.00h e das 14.30h às 18.00h Atendimento no Porto: dias úteis das 9.30h às 17.30h
Contactos	LISBOA Endereço postal: Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. 1050-115 LISBOA Telefone: 21 382 77 00 / Fax: 21 382 77 08 E-mail: geral@cimpas.pt / Web: www.cimpas.pt PORTO Endereço postal: Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso 4050-297 PORTO Telefone: 22 606 99 10 / Fax: 22 609 41 10 E-mail: cimpasnorte@cimpas.pt / Web: http://www.cimpas.pt