

## CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO DE COMPETÊNCIA GENÉRICA

Todo o tipo de conflitos de consumo



### Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<b>Área geográfica abrangida</b>	<b>Atuação em todo o território nacional</b> , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
<b>Valor limite</b>	Sem limite
<b>Custo</b>	Informação e mediação gratuitas
<b>Contactos</b>	<b>CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo</b> Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa  <b>Telefone:</b> 21 3847484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40/ <b>Fax:</b> 21 384 52 01  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cniacc@unl.pt">cniacc@unl.pt</a> / <b>Web:</b> <a href="http://www.arbitragemdeconsumo.org/">http://www.arbitragemdeconsumo.org/</a> <a href="https://www.facebook.com/cniacc">https://www.facebook.com/cniacc</a>



### Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

<b>Área geográfica abrangida</b>	<b>Contratos celebrados no Distrito de Faro:</b> Vila do Bispo, Aljezur, Lagos, Monchique, Portimão, Silves, Lagoa, Albufeira, Loulé, S. Brás, Faro, Olhão, Tavira, Castro Marim, Vila Real de S. António, Alcoutim.
<b>Valor limite</b>	Sem limite
<b>Custo</b>	Gratuito
<b>Tempo médio de resolução</b>	60 dias
<b>Informações</b>	Telefonemas e Atendimento pessoal: dias úteis das 9.00 horas às 13.00 horas e das 14.00h às 17.00h
<b>Contactos</b>	<b>CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve</b> Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro Tel. 289 823135 / Fax. 289 812213 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cimaal@mail.telepac.pt">cimaal@mail.telepac.pt</a> / <b>Web:</b> <a href="http://www.consumidoronline.pt">www.consumidoronline.pt</a>



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

<b>Área geográfica abrangida</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b> <b>Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares e Miranda do Corvo</b>
<b>Valor limite</b>	<b>5 000,00 Euros</b>
<b>Custo</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Tempo médio de resolução</b>	<b>60 dias</b>
<b>Informações</b>	<b>Telefónicas: dias úteis das 10.00h às 12.30h e das 14.00h às 16.30h</b> <b>Atendimento pessoal: dias úteis das 10h00m às 12h30m e das 14h00m às 16h30m</b>
<b>Contactos</b>	Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º 3000-172 COIMBRA <b>Tel.</b> (+ 351) 239 821 690 /289 / <b>Fax</b> .(+ 351) 239 821 690 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com">geral@centrodearbitragemdecoimbra.com</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com">http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com</a>



## Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa:</b> <b>Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.</b>
<b>Valor limite</b>	<b>5 000,00 Euros</b>
<b>Custo</b>	<b>Mediação: 10 Euros</b>
<b>Tempo médio de resolução</b>	<b>30 a 40 dias</b>
<b>Informações</b>	<b>Atendimento pessoal:</b> <b>dias úteis das 11.00h às 18.30h, exceto 5.ª feira das 11.00 h às 14.00h</b>
<b>Contactos</b>	Rua dos Douradores, 116, 2º / 3º P-1100-207 LISBOA  TEL: +351 21 880 70 00 FAX: +351 21 880 70 38  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt">juridico@centroarbitragemlisboa.pt</a> ; <a href="mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt">director@centroarbitragemlisboa.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.centroarbitragemlisboa.pt">www.centroarbitragemlisboa.pt</a>



## Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira</b>
<b>Valor limite</b>	<b>30 000,00 Euros</b>
<b>Custo</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Tempo médio de resolução</b>	<b>30 dias</b>
<b>Informações</b>	<b>Atendimento: Dias úteis das 8.00h às 20.00h</b>
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal: Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar 9050-014 Funchal</b>  <b>Telefone: 291 750 330</b> <b>Fax: 291 750 339</b> <b>E-mail: <a href="mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt">centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt</a></b> <b>Web: em construção</b>



## Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b> <b>Cabeceiras de Basto, Guimarães, Felgueiras, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.</b>
<b>Valor limite</b>	<b>Sem limite</b>
<b>Custo</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Tempo médio de resolução</b>	<b>65 dias</b>
<b>Informações</b>	<b>Telefónicas e atendimento pessoal:</b> <b>dias úteis das 9h00m às 13.00h e das 14.00h às 17.00h</b>
<b>Contactos</b>	<b>Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães.</b> <b>Telefone: 253422410</b> <b>Fax: 253422411</b> <b>E-mail: <a href="mailto:triave@gmail.com">triave@gmail.com</a></b> <b>Web: <a href="http://www.triave.pt">www.triave.pt</a></b>



## Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b>  Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo.
<b>Valor limite</b>	Sem limite
<b>Custo</b>	Gratuito
<b>Tempo médio de resolução</b>	80 dias úteis
<b>Informações</b>	<b>Atendimento:</b>  <u>Braga</u> dias úteis das 9.00h às 16.00h  <u>Viana do Castelo</u> - dias úteis das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h
<b>Contactos</b>	<b>BRAGA</b> Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA <b>Tel:</b> 253 617 604 / <b>Fax:</b> 253 617 605 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@ciab.pt">geral@ciab.pt</a>  <b>VIANA DO CASTELO</b> Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO <b>Tel:</b> 258 809 335 / <b>Fax:</b> 258 809 389 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt">ciab.viana@cm-viana-castelo.pt</a>  <b>web:</b> <a href="http://www.ciab.pt">www.ciab.pt</a>

## CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECÍFICA

### SETOR AUTOMÓVEL



CENTRO DE ARBITRAGEM  
DO SETOR AUTOMÓVEL

### Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

<b>Âmbito</b>	Todos os conflitos de consumo decorrentes da: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>prestação de serviços de assistência, manutenção e reparação automóvel;</b></li><li>• <b>da revenda de combustíveis, óleos e lubrificantes;</b></li><li>• <b>compra e venda de peças, órgãos e materiais destinados a serem aplicados em veículos automóveis;</b></li><li>• <b>compra de veículos novos e usados;</b></li><li>• <b>Serviços prestados por empresas detentoras de parques de estacionamento.</b></li></ul>
<b>Área geográfica abrangida</b>	Conflitos ocorridos em todo o território nacional
<b>Valor limite</b>	<b>Sem limite</b>
<b>Custo</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Tempo médio de resolução</b>	Taxa de abertura de processo: 10 Euros Valor da ação – consulte <a href="mailto:info@centroarbitragemsectorauto.pt">info@centroarbitragemsectorauto.pt</a>
<b>Informações</b>	<b>Telefónicas:</b> dias úteis das 9.30h às 18.00h <b>Atendimento pessoal:</b> dias úteis das 9.30h às 17.30h
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Av. República, 44, 3º esq. 1050-194 LISBOA <b>Telefone:</b> 217 827 330 e 217 951 696 / <b>Fax:</b> 21795 2122 <b>Telemóvel:</b> 918713378 / 933732918 / 964771928 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@centroarbitragemsectorauto.pt">info@centroarbitragemsectorauto.pt</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php">http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php</a>

## SETOR SEGUROS

CIMPAS  
Centro de Informação, Mediação,  
Provedoria e Arbitragem de Seguros



### Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros

<b>Âmbito</b>	Litígios decorrentes de contratos de seguros dos seguintes ramos: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>Seguro Automóvel</u></b> Conflitos decorrentes de acidentes que envolvam no máximo 3 viaturas, incluindo os que tenham como consequência feridos, desde que não envolvam incapacidades permanentes ou morte.</li><li>• <b><u>Seguro de Responsabilidade Civil</u></b> (Familiar, de Exploração, do Caçador e de Uso e Porte de Arma) até 50.000 Euros por Reclamação</li><li>• <b><u>Seguro Multirriscos</u></b> (Comercial e Habitacional), até 50.000 Euros por Reclamação.</li></ul>
<b>Área geográfica abrangida</b>	Conflitos ocorridos em todo o território nacional
<b>Valor limite</b>	<b>Sem limite no caso do setor automóvel.</b> <b>No caso da responsabilidade Civil até 50.000 Euros</b>
<b>Custo</b>	3% do valor em causa, no mínimo de 60 € e máximo de 600 Euros
<b>Tempo médio de resolução</b>	120 dias
<b>Informações</b>	<b>Atendimento em Lisboa</b> <b>Telefónico:</b> dias úteis das 9.30h às 17.30h <b>Pessoal:</b> dias úteis das 9.30h às 13.00h e das 14.30h às 18.00h <b>Atendimento no Porto:</b> dias úteis das 9.30h às 17.30h
<b>Contactos</b>	<b>LISBOA</b> <b>Endereço postal:</b> Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. 1050-115 LISBOA <b>Telefone:</b> 21 382 77 00 / <b>Fax:</b> 21 382 77 08 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@cimpas.pt">geral@cimpas.pt</a> / <b>Web:</b> <a href="http://www.cimpas.pt">www.cimpas.pt</a> <b>PORTO</b> <b>Endereço postal:</b> Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso 4050-297 PORTO <b>Telefone:</b> 22 606 99 10 / <b>Fax:</b> 22 609 41 10 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cimpasnorte@cimpas.pt">cimpasnorte@cimpas.pt</a> / <b>Web:</b> <a href="http://www.cimpas.pt">http://www.cimpas.pt</a>