

RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1 | 4800-019 Guimarães

Telefone: 253422410 | Fax: 253422411

E-mail: triave@gmail.com

Web: www.triave.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt