

RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)

4700 - 030 BRAGA

Tel: 253 617 604 | Fax: 253 617 605

E-mail: geral@ciab.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt