

RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)

4900 - 394 VIANA DO CASTELO

Tel: 258 809 335 | Fax: 258 809 389

E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

web: www.ciab.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt