

RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CIMPAS - Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros

Rua Infante D. Henrique n.º 73, 1.º Piso

4050-297 PORTO

Telefone: 22 606 99 10 | Fax: 22 609 41 10

E-mail: cimpasnorte@cimpas.pt | Web: <http://www.cimpas.pt>

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt