

RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa | Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Telefone: 21 3847484 – das 15.00h às 17.00h | 91 922 55 40 / Fax: 21 384 52 01

E-mail: cniacc@unl.pt | Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

<https://www.facebook.com/cniacc>

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt