



# RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n° 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

## **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, 116, 2º / 3º | P-1100-207 LISBOA

TEL: +351 21 880 70 00 | FAX: +351 21 880 70 38

E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt); [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Web: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)