



# RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

## **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**

Endereço postal: Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar  
9050-014 Funchal

Telefone: 291 750 330 | Fax: 291 750 339

E-mail: [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)