



# RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n° 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

## **CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo**

Rua D Afonso Henriques, n° 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)

4700 - 030 BRAGA

Tel: 253 617 604 | Fax: 253 617 605

E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)