



# RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n° 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

## **CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo**

Av Rocha Paris, n° 103 (Edifício Vila Rosa)

4900 - 394 VIANA DO CASTELO

Tel: 258 809 335 | Fax: 258 809 389

E-mail: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt)

web: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)