



RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n° 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CIMPAS - Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros

Av. Fontes Pereira de Melo n°11, 9° esq.

1050-115 LISBOA

Telefone: 21 382 77 00 | Fax: 21 382 77 08

E-mail: geral@cimpas.pt | Web: www.cimpas.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt