



# RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n° 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

## **CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro

Tel. 289 823135 | Fax. 289 812213

E-mail: [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt) | Web: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)