



# RAL - Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei n° 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

## **CIMPAS - Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros**

Av. Fontes Pereira de Melo n°11, 9° esq.

1050-115 LISBOA

Telefone: 21 382 77 00 | Fax: 21 382 77 08

E-mail: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt) | Web: [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)